



Témoignages Clients

**Serveurs HP Integrity  
dotés de processeurs Intel® Itanium® 2**



//

Les serveurs HP Integrity pouvant fonctionner simultanément sur Windows, Linux et HP-UX 11i, nous exploitons facilement trois environnements sur une même infrastructure standardisée, tout en répondant à nos exigences de calcul et d'amélioration du rapport prix/performance.

//

Lorenz E. Waller,  
DSI Bank Sarasin & Co. Ltd

## Editorial



### HP Integrity et processeurs Intel® Itanium® 2 : les serveurs d'entreprise ont leur référence

Il avait fallu sept années à HP pour vendre le premier million de serveurs ProLiant fondés sur la technologie de processeurs x86. Désormais, HP en livre un million d'unités tous les six mois...

Notre gamme de serveurs d'entreprise HP Integrity, basée sur les processeurs Intel® Itanium® 2, suit un cycle d'adoption analogue. En effet, celle-ci représente déjà 50 % de nos ventes de serveurs d'entreprise (Business Critical Servers), et l'adoption de ce nouveau standard dépasse désormais le cadre des technologies concurrentes de type RISC.

Cette architecture standardisée assure des performances toujours accrues et permet à

HP de concentrer ses investissements sur les fonctions à forte valeur ajoutée attendues par le marché : haute disponibilité, virtualisation, outils d'administration. Nous renforçons ainsi notre rôle de partenaire technologique au service des projets stratégiques des entreprises.

Découvrez dans les pages suivantes les retours d'expérience de nos clients, qui vous démontrent la richesse et la criticité des applications disponibles sur les plateformes HP Integrity.

Ahmed Mouldaïa  
Directeur Général des Ventes  
Professionnelles - HP France



HP Integrity : une gamme complète 5

Intel® Itanium® 2 : taillé pour les applications critiques 7

## Témoignages clients

### Industrie

Airbus	8
Aldes	9
Portalp	10
Prada	11
Salins	12
Socomec	13

### Télécoms et Média

Index Multimedia	14
France Télévision Publicité	15
Spir Communication	16
Telefónica	17

### Secteur Public et Education

CH Mâcon	18
ESME-Sudria	19
Ministère de l'Équipement	20

### Services

α-SIS	21
Cofidis	22



## HP Integrity : une gamme complète

### Le plus grand choix possible

Dans le marché des serveurs d'entreprise, la gamme HP Integrity se distingue par l'éventail des possibilités qu'elle offre.

En terme de puissance de calcul, les machines HP Integrity embarquent de 1 à 128 processeurs Intel® Itanium® 2, laissant ainsi toute latitude aux entreprises pour faire évoluer leur configuration.

Les formats proposés vont de la machine ultra-dense 1U jusqu'au SuperDome, en passant par le format en lames (blade Integrity BL60p).

Les serveurs HP Integrity permettent d'utiliser, éventuellement simultanément, les systèmes d'exploitation HP-UX, Linux, Windows Server 2003 et OpenVMS. Cette polyvalence se traduit par une adoption en constante progression : plus de 7 500 logiciels ont ainsi déjà été validés par les éditeurs sur ces plates-formes.

Enfin, HP a développé autour de cette gamme son offre *HP Virtual Server Environment*, panoplie unique d'outils de virtualisation. Un même serveur peut ainsi être partitionné de trois façons : physique (isolation électrique), logique (cloisonnement logiciel), ou bien micro-partitionné (plusieurs serveurs virtuels par processeur), avec une allocation dynamique de ressources et un pilotage par objectifs.

### La différence par la technologie

Dans les facteurs de succès propres à la gamme HP Integrity, la dernière génération du processeur Intel® Itanium® joue évidemment un rôle majeur. Fruit d'un codéveloppement entre Intel et HP, il bénéficie d'un engagement sans précédent de la part de l'industrie informatique (voir l'encadré en page 6).

L'excellence technique d'Itanium explique qu'HP l'ait retenu comme le processeur de référence pour faire battre le cœur de l'informatique « critique » de ses clients. Celle-ci, habituellement hébergée dans des serveurs RISC « propriétaires » ou des *mainframes*, assure l'exploitation des données vitales à l'entreprise et les applications pour lesquelles un haut niveau de disponibilité est requis (bases de données, progiciel de gestion, ERP...). Il n'est donc pas étonnant que le chiffre d'affaires trimestriel des serveurs basés sur





## Un investissement de 10 milliards de dollars

En septembre 2005, les constructeurs Bull, Fujitsu Siemens Computers, Hitachi, HP, Intel, NEC, SGI et Unisys joignaient leurs forces autour d'Itanium en tant que membres fondateurs de l'Itanium Solutions Alliance (ISA).

Depuis, de grands éditeurs de logiciels tels que BEA, Microsoft, Novell, Oracle, Red Hat, SAP, SAS ou Sybase ont rejoint le consortium en tant que membres associés.

Afin d'accélérer l'adoption de ce processeur standard du marché, ISA a récemment annoncé un investissement collectif de 10 milliards de dollars.

Le consortium organise à l'intention de ses membres et des industriels de l'informatique un transfert de compétences pour les développeurs, et met également à leur disposition des centres de solutions.

ISA tient également à jour un catalogue des applications disponibles pour le processeur Intel® Itanium®.

Site Web de l'alliance : [www.itaniumsolutionsalliance.org](http://www.itaniumsolutionsalliance.org)

Itanium dépasse déjà les 600 millions de dollars de par le monde, en très forte augmentation (données IDC, 4<sup>e</sup> trimestre 2005).

En 2006, la nouvelle génération d'Itanium (Montecito) apporte des bénéfices supplémentaires aux serveurs HP Integrity : processeurs multi-cœurs et multi-threads, avec un cache de troisième niveau allant jusqu'à 24 Mo et directement intégré à la puce.

En conjuguant ainsi processeur standard, plate-forme optimisée et diversité des systèmes d'exploitation 64 bits, HP Integrity est à la pointe des technologies serveur actuelles, en termes d'architecture système mais aussi de virtualisation, de micro-partitionnement, d'équilibrage de charge ou de performances intrinsèques. Un serveur HP Integrity doté du processeur Intel® Itanium® 2 sera toujours synonyme de puissance et de capacité à évoluer au rythme de chaque entreprise... En toute souplesse et sécurité.

[www.hp.com/fr/integrity](http://www.hp.com/fr/integrity)

## Intel® Itanium® 2 : taillé pour les applications critiques



De plus en plus d'entreprises ou d'organismes publics délaissent leurs anciens serveurs RISC ou bien leurs systèmes centraux de type *mainframe*, caractérisés par leur technologie propriétaire, leur complexité, leur manque d'évolutivité ou encore leur coût global élevé.

### Une disponibilité frisant les 100 %

En comparaison, la plate-forme Intel® Itanium® 2 fournit, pour un coût bien inférieur, une fiabilité hors norme, notamment grâce à son mécanisme MCA amélioré (Machine Check Architecture) qui assure la détection et la correction d'erreurs de calcul ainsi que la correction et la récupération d'erreurs plate-forme. Le taux de fonctionnement constaté atteint ainsi la barre des 99,99999 %.

Autre caractéristique remarquable d'Itanium®, son architecture EPIC (Explicitly Parallel Instruction Computing), lui permet d'exécuter jusqu'à six instructions en simultané, dont deux opérations à virgule flottante. Itanium® 2, c'est aussi le choix de la diversité, avec plus de 7 500 applications et outils certifiés compatibles par les éditeurs logiciels, et la possibilité d'exécuter des programmes 32 ou 64 bits



en environnement Microsoft Windows Server, Unix ou Linux mais aussi OpenVMS ou NonStop OS.

« Les futures versions d'Itanium® 2 sont déjà en développement, avec un plan de route tracé au-delà de cette décennie. Nous n'aurons de cesse d'augmenter encore les performances, la fiabilité, la disponibilité et l'évolutivité de notre architecture », déclare Kirk Skaugen, vice-président d'Intel Server Platforms Group.

Les prochains processeurs Itanium® seront ainsi deux fois plus puissants et dotés de nouvelles architectures ou fonctions (dual core, hyper-threading, cache étendu...) qui augmenteront encore la productivité et la satisfaction des clients.



Filiale d'EADS et de BAE Systems, Airbus est le premier fabricant mondial d'avions civils. En 2005, l'entreprise a réalisé un chiffre d'affaires de 22,3 milliards d'euros, avec 55 000 employés.

## Enjeux

- Évoluer vers une phase de conception et de tests entièrement informatisée
- Réduire fortement les temps de calcul nécessaires
- Porter et réutiliser les 10 000 applications utilisées sur une nouvelle architecture plus puissante

## Solution

- Serveurs HP Integrity, basés sur des processeurs Intel® Itanium® 2 : du modèle HP Integrity bi-processeur au haut de gamme HP Integrity Superdome
- Système d'exploitation HP-UX 11i
- Codéveloppement d'applications par Airbus et HP

## Bénéfices

- Des temps de traitement réduits d'un facteur situé entre 20 et 30
- Le passage à des prototypes entièrement informatiques, plus simples et rapides à concevoir et tester
- Une réduction du coût total de propriété (TCO) du système d'information
- Une compétitivité renforcée

## Airbus réduit ses temps de conception et ses coûts

“ L'utilisation des serveurs HP Integrity, basés sur les processeurs Intel® Itanium® 2, a accéléré nos temps de traitement d'un facteur compris entre 20 et 30. ”

Martin Allen

coordinateur international du système d'information d'Airbus

## Une course permanente contre la montre

Face à son grand rival d'outre-Atlantique, Airbus cherche en permanence à réduire les phases de mise au point de ses avions. De cette capacité dépend directement la commercialisation en temps et en heure des nouveaux modèles auprès des compagnies aériennes du monde entier. Jusqu'à présent, Airbus effectuait une partie du design des composants en recourant à des prototypes fabriqués spécialement. Pour gagner en réactivité, l'entreprise souhaitait adopter un modèle de conception et de tests entièrement simulé par ordinateur. L'ancienne architecture basée sur des serveurs PA-RISC, ne répondait plus à cet enjeu.

## La solution HP/Intel

Airbus recherchait une architecture à la fois plus puissante et moins coûteuse à exploiter. « Nous devons pouvoir faire plus avec moins », résume Martin Allen, coordinateur international du système d'information d'Airbus. L'industriel porte son choix sur les serveurs HP Integrity basés sur des processeurs Intel® Itanium® 2. Plus de 10 000 applications ont été ainsi portées de façon totalement transparente des serveurs PA-RISC vers les nouvelles plateformes HP Integrity. Ainsi, elles ont par exemple pu être utilisées pour la mise au point des ailes du modèle A380.

## Une plate-forme 20 à 30 fois plus puissante

Airbus a vu ses performances informatiques augmenter d'un facteur de 20 à 30. Là où 5 jours de calculs étaient nécessaires auparavant, 1 seul suffit désormais. « Nous ne pouvons pas concevoir et fabriquer nos avions sans une solide infrastructure informatique, affirme Martin Allen. Et c'est précisément ce que nous fournit HP, en sa qualité de partenaire et de conseiller avisé ». Ce partenariat établi de longue date entre Airbus et HP se concrétise par l'échange permanent d'informations et la mise au point en commun des applications utilisées par l'avionneur. Airbus capitalise ainsi sur son informatique pour répondre aux défis de son marché.

## ALDES optimise son système d'information

### Fiabiliser le système d'information

ALDES intervient sur tous les fronts pour continuer d'assurer sa croissance. Leader français des ventilations mécaniques pour bâtiments individuels, collectifs ou tertiaires, ce spécialiste doit en effet faire face à des exigences des clients de plus en plus élevées, en termes de tarifs et de qualité de service, et à une concurrence toujours plus vive. ALDES s'est donc engagée en 2000 dans la mise en place d'un progiciel de gestion SAP R/3. L'entreprise a choisi, pour sécuriser et fiabiliser cette application cruciale, des serveurs HP Integrity.

### La solution HP/Intel

En 2004, ALDES fait évoluer son architecture, optant pour deux nouveaux serveurs HP Integrity associés à des processeurs Intel® Itanium® 2. Ce choix est motivé par la progression du nombre d'employés connectés à SAP et donc la volonté d'adapter en fonction la puissance du système d'information. L'infrastructure HP est en parfaite adéquation avec les exigences du nouvel ERP SAP. De plus, « le choix d'HP s'inscrit dans une logique de fidélité liée à la qualité de la prestation pour l'infrastructure précédente », se réjouit Denys Tomassichio, directeur des systèmes d'information d'ALDES. Par ailleurs, la possibilité de « partitionner » ces machines permet de limiter leur nombre, en rassemblant plusieurs fonctions (développement, tests, intégration) dans un seul serveur.

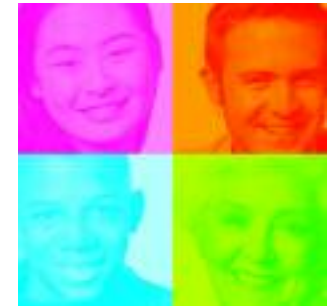
“ L'architecture des serveurs HP Integrity, basée sur le processeur Intel® Itanium® 2, permet de bénéficier, à coût égal, d'une performance bien supérieure, de l'ordre de 30 % ”

Denys Tomassichio

directeur des systèmes d'information d'ALDES

### Deux fois moins de serveurs

Là où auparavant ALDES recourait à quatre serveurs pour son progiciel SAP (un dédié au développement, un à l'intégration et deux à la production), le choix de la plate-forme HP Integrity a permis de passer à deux machines seulement. Les temps de réponse se sont dans le même temps améliorés. Quant à la montée en puissance, elle se fera aisément par le simple ajout de nouveaux processeurs.



Entreprise française fondée en 1925, ALDES est spécialisée dans la fabrication de ventilations mécaniques. Présente dans une centaine de pays, ALDES emploie un millier de personnes.

## Enjeux

- Améliorer la compétitivité de l'entreprise
- Faire face à un nombre croissant d'utilisateurs de SAP R/3
- Renforcer la puissance de calcul
- Faciliter la montée en puissance dans le temps
- Rationaliser l'utilisation des serveurs dédiés à SAP R/3

## Solution

- 2 serveurs HP Integrity rx7620 avec processeurs Intel® Itanium® 2
- Une baie de stockage SAN HP EVA3000
- Une librairie de stockage HP
- Logiciel HP Data Protector pour la sauvegarde des données

## Bénéfices

- Division par deux du nombre de serveurs SAP
- Gain de puissance de l'ordre de 30 %
- Diminution des temps de réponse
- Maintenance et évolution simplifiée de la plate-forme
- Maîtrise des coûts de gestion et de maintenance



Portalp International domine le marché français de la fabrication de portes piétonnes automatiques. L'entreprise a réalisé un chiffre d'affaires de 11 millions d'euros en 2004.

## Enjeux

- Faire face à la croissance de l'activité (doublement prévu du chiffre d'affaires)
- Mieux gérer les 50 000 références de produits et les commandes des clients

## Solution

- Progiciel de gestion intégrée SAP
- 1 serveur HP Integrity rx1600 mono-processeur et 2 serveurs HP Integrity rx2620 bi-processeurs Intel® Itanium®
- Système d'exploitation HP-UX
- Cluster HP Serviceguard
- 1 baie de disques HP MSA30
- 1 librairie de bandes HP MSL à base de technologie Ultrium

## Bénéfices

- Une solution simple à mettre en œuvre
- Un gain de productivité des équipes de 30 %
- Une meilleure réactivité interne permettant de traiter, à terme, 20 000 commandes par an contre 10 000 précédemment
- Un temps de sauvegarde fortement réduit

## Portalp International fait face à une croissance exponentielle

### Un secteur porteur

Dans le marché en plein essor des portes coulissantes, Portalp International a triplé la surface de production de son usine et repensé l'intégralité de son informatique. « *Tous nos produits sont personnalisés en fonction des contraintes techniques imposées par les clients. Sans système d'information, nous serions incapables de gérer la multitude de nos offres [50 000 références]* », souligne Bertrand Molinier, directeur logistique de l'entreprise.

### La solution HP/Intel

L'entreprise décide donc d'adopter une nouvelle architecture pour son progiciel de gestion SAP, sa base de données Oracle, ses applications Microsoft Office, son environnement de publication Citrix, sa messagerie et son intranet. Elle acquiert un serveur HP Integrity rx1600 dédié à l'environnement de développement SAP et deux serveurs HP Integrity rx2620 destinés à la production. La puissance et la stabilité du système d'exploitation HP-UX ainsi que le rapport coût/performance des serveurs Intel® Itanium® ont motivé ce choix. Les machines forment un cluster géré par le logiciel HP Serviceguard. Stockage et sauvegarde des données sont assurés par des produits HP (logiciel, baies de disques, bibliothèque). T-Systems a réalisé l'intégration du progiciel SAP, MIBS l'installation des solutions HP et NC2 l'hébergement et l'exploitation des serveurs HP Integrity.

“ Notre nouvelle infrastructure SAP sur plates-formes HP Integrity devrait nous permettre de doubler notre chiffre d'affaires d'ici à la fin 2007. ”

Bertrand Molinier  
directeur logistique de Portalp International

### Passage à la puissance supérieure

L'entreprise apprécie la haute performance des serveurs Integrity. « *Les serveurs HP Integrity à base de processeur Itanium nous offrent des performances mille fois supérieures à ce que nous avons avant et ce, pour le prix d'un serveur Windows. Ils répondent parfaitement aux attentes d'une PME comme la nôtre* », savoure Bertrand Molinier. Le nouveau système accroît la productivité des équipes de 30 %. Portalp a ainsi la garantie que son système d'information est adapté à sa très forte croissance.

## Prada opte pour une gestion centralisée sur serveurs HP Integrity

### La mode fait évoluer ses modes de gestion

Si auparavant la fabrication primait dans le monde de la haute couture, du prêt-à-porter et des accessoires de mode, désormais, la conception, le marketing, la logistique et la distribution se sont affirmés comme les fers de lance de la réussite d'une marque. Or, jusqu'en 2005, chacun des 200 magasins de Prada possédait ses propres serveurs, systèmes d'exploitation, bases de données et applications. Le groupe décide donc de bâtir une infrastructure centralisée, autorisant une supervision en temps réel de l'activité et améliorant le service rendu aux clients, par une gestion affinée des stocks et des ventes.

### La solution HP/Intel

L'entreprise porte son choix sur la base de données Oracle, le progiciel SAP et sur des serveurs en cluster HP Integrity basés sur les processeurs Intel® Itanium®. 400 utilisateurs sont désormais connectés au système. L'ensemble répond aux besoins du siège comme des magasins. Les bancs d'essai techniques effectués sur SAP et HP, en version Windows Server 2003 sur 64 bits, avaient parfaitement répondu au cahier des charges fixé, et ce dans un cadre d'exploitation contraignant. Le degré d'implication et la complémentarité des différents acteurs a aussi joué.

### Une informatique centralisée, plus performante, moins coûteuse

En passant de plusieurs systèmes d'exploitation, bases de données et centaines de serveurs disparates répartis à travers le monde, à sept serveurs HP Integrity, Prada a fortement réduit sa facture informatique. Prada conserve en outre la possibilité d'évoluer vers le système d'exploitation HP-UX 11i si nécessaire, sans devoir changer ses serveurs. « *Les serveurs HP Integrity sont si puissants et stables que tous nos processus, de la finance à la gestion des points de vente, sont en mesure de fonctionner sur un seul nœud du cluster* », se félicite Dalla Valentina, responsable technologique de Prada.

“ En choisissant de centraliser notre informatique de gestion dans des serveurs HP Integrity basés sur le processeur Intel® Itanium® 2, nous avons amélioré le service apporté aux clients. ”

Fulvio Grignani  
directeur informatique du Groupe Prada

# PRADA



Marque phare sur la scène internationale de la mode et du luxe, Prada emploie 6 500 personnes réparties entre son siège de Milan, ses filiales et ses 200 boutiques à travers le monde.

## Enjeux

- Améliorer le service fourni aux clients
- Mieux gérer les points de vente et le back office
- Passer d'une informatique décentralisée et hétérogène à une infrastructure centralisée
- Diminuer les coûts d'exploitation informatique

## Solution

- 7 serveurs en cluster HP Integrity Microsoft Windows Server 2003
- SAP R/3 avec modules Financials, Controls, Retail
- Base de données Oracle
- Contrat de maintenance HP Proactive Services

## Bénéfices

- Des informations sur les ventes, les stocks, accessibles en temps réel, partout dans le monde
- Une solution unique et centralisée, plus performante
- Une gestion et une évolution informatique facilitées
- Une forte réduction des dépenses d'exploitation



Groupe Salins est l'un des principaux saliniers européens, avec un chiffre d'affaires consolidé de près de 300 millions d'euros et plus de 1 300 personnes en Europe.

## Enjeux

- Améliorer la disponibilité des systèmes et des applications cruciales
- Rationaliser l'usage des machines par du clustering et ultérieurement de la virtualisation
- Mettre en œuvre un plan de reprise d'activité entre deux sites distants

## Solution

- Serveurs multiprocesseurs HP Integrity (6 HP Integrity rx4640 et HP 9000 (2 rp3410))
- Serveurs HP ProLiant en lames sous Windows Server 2003
- Une librairie de sauvegarde HP MSL6060
- Logiciel de clustering HP Serviceguard
- Contrat de maintenance HP Proactive Services pour un accompagnement personnalisé

## Bénéfices

- La suppression des indisponibilités non planifiées
- Une augmentation de la puissance et de la sécurité informatiques
- Une souplesse dans la gestion des ressources matérielles

## Salins évite les interruptions de service en misant sur des clusters Intel® Itanium® 2

Le groupe met son grain de sel sur la qualité de service informatique

Fin 2004, la direction informatique du Groupe Salins remet à plat la notion d'applications cruciales. Si l'accent était mis auparavant sur SAP R/3, désormais, les applications de messagerie électronique, de gestion de la relation client (SAP CRM) et d'analyse décisionnelle (SAP BW) seraient traitées dans un souci de disponibilité « prévisible ». « Notre volonté était de ne plus subir d'interruption informatique non programmée. Nous pouvons nous permettre de stopper certaines machines pendant quelques heures, mais seulement dans le cadre d'une maintenance planifiée », souligne David Rolland, directeur des systèmes d'information.

### La solution HP/Intel

À l'été 2005, les deux centres informatiques du groupe, l'un en Savoie, l'autre dans les Yvelines, étaient donc équipés de clusters actifs HP Integrity. « La maîtrise technique de la virtualisation, en adéquation avec nos souhaits, a joué en faveur de cette solution », précise le responsable. De même, le contrat HP Proactive services a pesé dans la balance. Enfin, la capacité à mettre rapidement en production des serveurs Itanium 2 en environnement HP-UX a fini d'emporter l'adhésion du client.

« L'architecture des serveurs HP Integrity, basée sur le processeur Intel® Itanium® 2, a permis de supprimer totalement les indisponibilités non planifiées de notre système informatique. »

David Rolland

directeur des systèmes d'information du Groupe Salins

### Une continuité de service garantie

Si jamais un problème affecte les serveurs du premier centre, les traitements SAP et la messagerie électronique seraient repris en main par ceux du deuxième centre, et ce sans perdre les données de développement et de tests qu'ils traitent habituellement. Désormais, les indisponibilités matérielles ou logicielles sont planifiées, notamment pour la mise en place de correctifs. « Grâce au contrat Proactive services, un consultant expert d'HP s'assure à chaque actualisation des serveurs que les mises à jour, notamment des microcodes, sont compatibles entre elles et ne perturbent pas le service », apprécie David Rolland.

## Socomec s'assure une reprise d'activité quasi-instantanée

« Avec des temps de traitement divisés par deux ou quatre, les serveurs HP-UX Integrity basés sur les processeurs Intel® Itanium® 2 font vraiment la différence. »

Michel Bordes

responsable réseaux et systèmes de Socomec

### Pas de coupure chez Socomec

Depuis 1999, Socomec utilise le progiciel Baan et une base de données Oracle pour gérer sa logistique, sa production, sa gestion commerciale et ses finances. Plus de 350 personnes sont connectées simultanément à Baan. En 2004, un audit de sécurité souligne le risque d'un sinistre sur le seul centre informatique de la Socomec. Début 2005, la direction générale instaure un plan de reprise d'activité et rajoute deux salles informatiques, équipées de serveurs en cluster, à son centre de calcul situé près de Strasbourg.

### La solution HP/Intel

Face aux principaux acteurs du marché, la gamme HP Integrity l'emporte. « À performances égales, ces machines offraient un coût inférieur de 15 % », confie Michel Bordes, responsable réseaux et systèmes de Socomec. De plus, la puissance des serveurs HP Integrity réduit les temps de traitement d'un facteur 2 ou 4 par rapport à l'ancienne configuration. La qualité de l'offre logicielle d'HP a également emporté l'adhésion : la bascule du cluster Baan se fait en moins de 5 minutes avec HP Serviceguard. De même, en cas de panne d'un serveur, la recombinaison du système d'exploitation est assurée en quelques minutes par HP Ignite-UX.

### Des temps de traitement nettement réduits

« En cas de panne dans notre centre informatique principal, l'architecture HP Integrity nous garantit une remise en production dans les délais exigés par notre plan de reprise d'activité », apprécie Michel Bordes. Les tests effectués ont révélé la parfaite réactivité du système, sans perturbation pour les utilisateurs. Les calculs par lots effectués le week-end nécessitaient auparavant plus de 50 heures. Désormais, ils sont traités en moins d'une journée. Le système informatique est adapté à la croissance de l'entreprise, et désormais prémuni contre toute interruption majeure.



Socomec est spécialisé dans la disponibilité, le contrôle et la sécurité de l'énergie électrique basse tension. Avec 1 800 employés, l'entreprise réalise plus de 200 M€ de chiffre d'affaires.

## Enjeux

- Sécuriser l'activité en créant un plan de reprise d'activité
- Améliorer le rapport coût / performances des serveurs
- Redémarrer les applications en moins de 10 minutes en cas de panne du serveur principal
- Réduire les temps de traitement

## Solution

- Un centre sécurisé sur trois sites distants
- Progiciel Baan et base de données Oracle
- 5 serveurs HP Integrity Intel® Itanium® 2 (dont quatre quadri-processeurs HP Integrity rx4640 et un rx1620)
- Logiciel de clustering HP Serviceguard
- Contrat de maintenance sur site HP Proactive Services

## Bénéfices

- Une reprise de la production informatique en 5 minutes en cas d'incident
- Des temps de traitement divisés par un facteur de 2 à 4
- Une administration simplifiée des serveurs



Index Multimédia est éditeur et fournisseur de contenus pour divers supports de communication. Avec un chiffre d'affaires de 143,2 millions d'euros en 2004, l'entreprise domine son marché.

## Enjeux

- Garantir une qualité de service élevée
- 120 millions de requêtes SQL par jour et des pointes à 2 000 transactions par seconde
- Espace total de stockage d'environ 14 téraoctets
- Jusqu'à 45 000 utilisateurs simultanés

## Solution

- Cluster de 2 serveurs HP Integrity rx2620 sur processeurs Intel® Itanium® 2
- Cluster de 2 serveurs HP Integrity rx4640 ;
- 70 serveurs frontaux HP ProLiant en lame en architecture x86
- Cluster HP ProLiant DL740 quadri-processeurs
- Une solution de stockage composée de 2 baies XP12000 (2 x 20 To)

## Bénéfices

- Une réduction drastique des temps de traitement
- L'optimisation des performances
- Une réduction des coûts matériels et logiciels
- Une administration simplifiée
- Une plus grande sécurité en cas de panne

## Index Multimédia garantit une très haute qualité de service

### 90 millions de requêtes SQL par jour

Index Multimédia propose au niveau international des contenus pour divers supports : Web, télévision, téléphones mobiles. L'architecture gère 90 millions de requêtes SQL par jour. Les contenus sont stockés dans des bases totalisant 10 téraoctets de données. Or, « le volume et le nombre de nos bases évoluent au rythme frénétique de la société », explique Christophe Laporte, administrateur des bases de données. Les serveurs 32 bits ne répondant plus qu'à une partie des exigences, la société a donc décidé de revoir son architecture.

“ La plate-forme HP Integrity basée sur le processeur Intel® Itanium® est la solution idéale pour assurer nos montées en charge. ”

Bertrand Perez  
directeur informatique d'Index Multimédia

### La solution HP/Intel

Après avoir testé deux des applications les plus critiques et les plus consommatrices en mémoire, l'entreprise a choisi d'évoluer de 32 à 64 bits. L'architecture quadri-processeurs Intel® Itanium® 2 sur serveurs HP Integrity a fait la différence : elle se révèle cinq fois plus rapide. Ont ensuite été installés Microsoft Windows Server 2003 Enterprise Edition et Microsoft SQL Server 2005.

### Une architecture qui accompagne la montée en puissance de l'entreprise

Le serveur HP Integrity Itanium utilisé traite près de 2 Go de données toutes les heures pour délivrer en interne des statistiques liées au trafic et aux commandes des clients par SMS. Le traitement prenait plus d'une heure, quelques minutes suffisent à présent. Cette rapidité est également un atout vis-à-vis du client qui est satisfait quasi-instantanément.

L'activité ne peut se permettre aucune coupure. L'installation des bases de données Microsoft SQL Server 2005 en cluster permet de réagir rapidement en cas de panne. De plus, des ressources peuvent être affectées à un autre service en cas de forte montée en charge. Enfin, l'administration est simplifiée et l'évolution facilitée. Index Multimédia a vu dans son choix la possibilité de gagner en réactivité, en fiabilité et en qualité.

## France Télévisions Publicité améliore sa réactivité commerciale

“ Le choix des serveurs HP Integrity, basés sur le processeur Intel® Itanium® 2, nous a permis de considérablement renforcer notre compétitivité face aux autres chaînes comme aux autres médias. ”

Christophe Scherer  
directeur technique et infrastructure de France Télévisions Publicité

### Un paysage audiovisuel en pleine effervescence

Si la télévision reste unique, ses modes de diffusion se multiplient à vitesse grand V : câble, satellite, TNT, ADSL et même mobile sont venus compléter la traditionnelle diffusion hertzienne et analogique. France Télévisions Publicité doit donc faire face à la multiplication des chaînes, des données sur les campagnes et les spots, et des clients annonceurs. D'ici à trois ans, la régie estime que ses besoins de performance auront quintuplé. Une modernisation de l'infrastructure informatique devenait donc nécessaire, d'autant plus qu'il fallait assurer une réponse en temps réel aux clients et faciliter la création de nouveaux services. Par exemple, la possibilité pour les annonceurs de changer un spot quelques minutes avant sa diffusion.

### La solution HP/Intel

Afin de déterminer le meilleur choix pour la nouvelle infrastructure matérielle, la direction informatique a mené une campagne de tests comparatifs des diverses technologies disponibles, à l'issue de laquelle France Télévisions Publicité a choisi les serveurs HP Integrity basés sur le processeur Intel® Itanium® 2. Outre leur puissance, leur capacité à gérer les traitements d'Oracle 10g répartis entre deux salles informatiques a joué en faveur de la solution HP. En effet, la distance de 100 mètres pouvait être portée à 10 kilomètres sans incidence sur le service.

### Des temps de traitement nettement réduits

Les performances de la solution HP déployée sont sans commune mesure avec les autres solutions testées. Les réponses aux requêtes des clients sont désormais 28 fois plus rapides, et passent désormais d'une minute à quelques secondes. La souplesse ainsi offerte aux annonceurs a radicalement changé leur perception, et contribué à renforcer les valeurs d'innovation et de service client associées au groupe France Télévisions.



Partie intégrante du groupe audiovisuel public français, la régie France Télévisions Publicité compte plus de cent commerciaux qui gèrent 830 millions d'euros d'investissements publicitaires.

## Enjeux

- Réduire les temps de réponse pour les annonceurs
- Autoriser le changement d'une publicité quelques minutes avant sa diffusion
- Quintupler les performances pour assurer les nouveaux services

## Solution

- Cluster de 2 serveurs HP Integrity rx8620 dotés de 12 processeurs Intel® Itanium® 2
- Oracle Application Server 10g pour la gestion des plannings publicitaires et des ventes
- Réseau de stockage SAN avec 2 baies de disques HP EVA3000
- Contrat de maintenance HP 24 h/24, 7 j/7, avec intervention sous 4 h

## Bénéfices

- Des performances capables de supporter la montée en charge sur les trois prochaines années
- Un délai de confirmation de la diffusion d'une publicité réduit d'un jour à quelques minutes
- Une qualité de service et une réactivité incomparables face aux groupes audiovisuels concurrents





Implanté dans 8 pays d'Europe, Spir Communication génère 568 M€ de chiffre d'affaires dans la presse gratuite, les thématiques immobilières, la distribution d'imprimés, l'imprimerie et Internet.

## Enjeux

- Construire un système informatique centralisé et sécurisé
- Adapter l'informatique à un nouveau contexte réglementaire
- Gagner en puissance en adoptant une architecture sur 64 bits
- Installer un nouvel outil de gestion pour l'activité de presse gratuite

## Solution

- Une trentaine de serveurs HP Integrity, basés sur le processeur Intel® Itanium® 2, sous Microsoft Windows Server 2003
- SAP R/3 (Financial Accounting, Business Information Warehouse, Customer Relationship Management, Media, Enterprise Portal)
- Microsoft .NET
- Base de données Oracle

## Bénéfices

- Une architecture 64 bits d'un coût total de propriété quasi équivalent à celui d'une plateforme 32 bits
- Une puissance de traitement décuplée
- Une souplesse d'évolution dans le temps
- Une informatique fiabilisée, avec la création d'un plan de reprise d'activité

## Spir Communication adopte les serveurs HP Integrity pour passer du 32 au 64 bits

### Un système d'information adapté au nouveau cadre réglementaire

Mi-2005, suite à un audit de sécurité, le groupe Spir Communication se dote de deux salles de calcul et d'un centre de secours informatique au sein de son nouveau siège d'Aix-en-Provence. « Notre objectif en cas de sinistre était de pouvoir assurer la reprise de notre activité en 1 heure », confie Thierry Rorato, responsable de l'infrastructure informatique. De plus, une nouvelle réglementation française obligeait le groupe à faire évoluer son système de gestion informatique. Pour faire fonctionner SAP R/3 et l'application Microsoft .NET « Indiana », qui gère 25 000 distributeurs salariés, Spir Communication décide donc d'évoluer du 32 au 64 bits, et choisit des serveurs HP Integrity, basés sur le processeur Intel® Itanium® 2, sous Microsoft Windows Server 2003.

### La solution HP/Intel

Fin 2004 le groupe privilégie HP et SAP pour la parfaite complémentarité de leurs technologies. Leurs consultants aident Spir Communication à définir la configuration de la nouvelle architecture, à la fois pour les deux centres de production du siège et pour le centre de secours. Au total, une trentaine de serveurs HP Integrity rx4640 et rx2620 sont déployés par l'intégrateur APX Synstar. Ces machines servent aussi bien au développement des applications, aux tests, à l'intégration qu'à la formation ou à la production.

« Au-delà de son rapport coût/performance avantageux, la plate-forme HP Integrity basée sur le processeur Intel® Itanium® 2 nous assure l'intégration de tous nos différents serveurs. »

Thierry Rorato

responsable de l'infrastructure informatique du groupe Spir Communication

### Une capacité de traitement décuplée

L'association entre serveurs d'entrée et de moyenne gamme HP Integrity, processeurs Intel® Itanium® 2 et système d'exploitation Windows Server 2003 répond parfaitement à sa mission, assurant des traitements que Spir Communication pensait réservés aux grands systèmes informatiques. Et l'évolutivité de l'ensemble est garantie : « Le futur processeur de la gamme Intel® Itanium® (Montecito) correspondra à un doublement potentiel de notre puissance de traitement : nous sommes donc sereins quant au prochain changement de nos processeurs », conclut Thierry Rorato.

## Telefónica rationalise ses serveurs en faisant le choix d'HP Integrity et Intel® Itanium® 2

« Les serveurs HP Integrity nous ont permis d'optimiser nos coûts d'exploitation, tout en fournissant un accroissement significatif des performances. »

Horacio Pérez Perdigó

directeur général de l'organisation et des systèmes d'information de Telefónica

### Un profond remaniement de l'infrastructure

Opérateur de télécommunications, Telefónica s'est engagé dans un programme de réduction massive de ses coûts informatiques. L'objectif est d'économiser 3 milliards d'euros sur les prochaines années, tout en augmentant la performance du système d'information. Depuis dix ans en effet, l'infrastructure informatique se caractérisait par des « silos » de serveurs, déconnectés les uns des autres, avec des coûts d'exploitation élevés. Mais, à partir de la mi-2004, 5 000 utilisateurs ont eu accès aux progiciels TeleSAP (pour la finance, le management et la logistique) et GEICO (pour la facturation), hébergés par huit serveurs HP Integrity Superdome basés sur le processeur Intel® Itanium® 2.

### La solution HP/Intel

Les machines HP Integrity Superdome font ainsi fonctionner simultanément 4 systèmes d'exploitation différents : Unix, Linux, Windows et OpenVMS. « Les serveurs HP Integrity, basés sur le processeur Intel® Itanium® 2, ont été retenus pour leur excellent rapport prix/performance et leur capacité à concrétiser notre plan de consolidation. De plus, HP et Intel nous avaient déjà accompagné, tant en termes de technologie que de services, sur d'autres projets », résume Horacio Pérez Perdigó, directeur général de l'organisation et des systèmes d'information de Telefónica.

### Deux fois moins de serveurs

Tout en rationalisant ses coûts de maintenance, l'opérateur bénéficie d'une infrastructure dont la performance a été augmentée de 50 %. La consolidation de son informatique de gestion sur 8 serveurs HP Integrity permet à Telefónica de maintenir la diversité de ses systèmes d'exploitation, et de faciliter considérablement la maintenance et l'évolution des machines qui les supportent. Les gains ont été immédiatement mesurables, en termes de simplification, d'économies et d'augmentation des performances.

Telefonica



Présent en Europe, Afrique et Amérique Latine, Telefónica dessert plus de 147 millions de clients. En Espagne, l'opérateur compte 19 millions de clients mobiles et 16 millions d'abonnés au fixe.

## Enjeux

- Consolider les serveurs de gestion de l'entreprise
- Passer d'un modèle en silo à une infrastructure centralisée
- Diminuer fortement les coûts d'exploitation
- Améliorer sensiblement la performance de l'infrastructure

## Solution

- 2 serveurs HP Integrity Superdome, basés sur le processeur Intel® Itanium® 2
- 4 serveurs HP Integrity rx7620
- 2 serveurs HP Integrity rx2600
- HP et Intel ont été retenus pour la partie conseil du projet
- HP Services pour l'installation, le démarrage, l'assistance et la maintenance

## Bénéfices

- Une rationalisation des coûts
- Une administration simplifiée des serveurs
- Un gain de puissance de 50 %
- Une stabilité et une fiabilité accrues du système de gestion



Employant 1 800 collaborateurs, le Centre Hospitalier de Mâcon soigne 45 000 personnes par an, avec une capacité de 1 100 lits répartis sur 9 sites. Son budget annuel est de 117 M€.

## Enjeux

- Augmenter la puissance de traitement pour faciliter le suivi médical
- Améliorer la fiabilité et la disponibilité des serveurs de production
- Faire évoluer les versions de la base de données applications cruciales utilisées

## Solution

- 3 serveurs biprocesseurs rx2620 et 1 serveur rx4640) sous HP-UX 11i, utilisant le logiciel cluster HP Serviceguard
- Base de données Oracle 10g
- Baie SAN HP EVA4000 de 2,4 To
- Autochargeur de bandes HP StorageWorks SSL1016
- Contrat de maintenance HP Services 24h/24, 7j/7

## Bénéfices

- Un temps de réponse des serveurs réduit de 30 %
- Une disponibilité maximale du système
- Une évolution transparente vers des versions modernes des applications

## Le Centre Hospitalier de Mâcon fonde ses applications critiques sur des serveurs HP Integrity

### Réactivité et traçabilité médicales

Urgence, chirurgie, obstétrique, psychiatrie, gériatrie... Les missions assurées par le Centre Hospitalier de Mâcon couvrent quasiment tout le spectre de la médecine hospitalière. Pionnier du dossier patient informatisé, l'établissement a entrepris en 2003 de rationaliser ses ressources informatiques et notamment les serveurs hébergeant deux applications clés : le dossier patient et le système de gestion interne.

### La solution HP/Intel

Datant de la fin des années 1990, les anciens clusters Unix ne répondaient plus aux exigences de performance, de fiabilité et de disponibilité. L'hôpital monte en puissance en 2005 en choisissant la solution proposée par HP et l'intégrateur Quadix Technologies. « Les deux sociétés se sont engagées à nos côtés dès la phase de réflexion, nous fournissant conseil et expertise. Un cluster HP Integrity, doté de processeurs Intel® Itanium® 2, nous a été prêté pour tester les nouvelles versions d'Oracle 10g et du progiciel Crossway, de Mckesson, qui gère le dossier patient », apprécie Jean-Christophe Tamboloni.

Pendant l'été 2005, la migration des deux applications et la mise en production s'effectuent de façons rapide et transparente.

### Des temps de réponse réduits de 30 %

Depuis les 700 postes informatiques de l'hôpital, jusqu'à 400 utilisateurs peuvent se connecter simultanément aux dossiers patient et de gestion qui constituent le noyau de ce système d'information médical. Le temps de traitement sur la nouvelle base Oracle 10g a été diminué d'un tiers grâce à la puissance des deux clusters HP Integrity. Ce gain de temps est précieux notamment pour les soins apportés aux personnes arrivant au service des urgences.

Depuis la mise en production des machines HP Integrity, la plateforme a fonctionné sans aucune interruption.

“ Pour la partie stratégique de notre système d'information, nous avons besoin d'un partenaire et d'une technologie irréprochables. Nous les avons trouvés en HP.”

Jean-Christophe Tamboloni

directeur du système d'information du Centre Hospitalier de Mâcon

## ESME-Sudria gère son informatique l'esprit libre grâce à HP OpenVMS et Integrity Intel® Itanium® 2

“ Notre cluster mixte OpenVMS de systèmes HP AlphaServer et HP Integrity Intel® Itanium® 2 fonctionne de lui-même parfaitement, sans que l'on n'en entende parler ! ”

Jean-Pierre Petit

directeur du département Informatique de l'ESME-Sudria



Fondée en 1905, l'école forme des ingénieurs en électricité, informatique et télécommunications. L'ESME-Sudria compte un millier d'étudiants et plus de 200 enseignants ou enseignants-chercheurs.

### Stabilité impérative

Au sein de l'ESME-Sudria, priorité est donnée à l'enseignement sur la maintenance informatique. « Étudiants comme enseignants accèdent en permanence à leur messagerie électronique, à l'Intranet et aux applications 'maison', depuis l'école ou l'extérieur. Nous avons donc un besoin impérieux de sécurité et de fiabilité », indique Jean-Pierre Petit, directeur du département informatique de l'ESME-Sudria. Les deux ingénieurs et la technicienne en charge de l'administration du cluster de production, des serveurs de cours et des 200 PC sous Microsoft Windows 2000 n'ont que peu de temps à consacrer à l'administration des systèmes et du réseau. Depuis le début des années 1980, l'école a fait confiance à la robustesse et à la stabilité du système d'exploitation VMS, associé à des serveurs VAX, puis HP AlphaServer et Intel® Itanium® 2 sous OpenVMS.

### La solution HP/Intel

En 2002, trois machines HP AlphaServer sous OpenVMS ont été installées à la place des serveurs VAX, assurant le passage des applications de 32 bits à 64 bits. Fin 2004, un quatrième serveur, HP Integrity Intel® Itanium® 2, a rejoint le cluster. « Plus récente, cette machine est évidemment plus performante. Surtout, nous avons pu l'intégrer de façon transparente dans le cluster. Il a suffi de recompiler les applications pour Intel® Itanium® 2 », apprécie Jean-Pierre Petit.

### Un système jamais pris en défaut

Depuis leur mise en production, le serveur HP Integrity Intel® Itanium® 2 comme les systèmes HP AlphaServer fonctionnent en permanence, sans aucun incident majeur constaté. L'accès des étudiants et des enseignants est assuré avec une qualité de service maximale. La montée en puissance de l'architecture se fera aisément, en temps voulu. Déchargée de quasiment toute intervention sur le cluster HP, l'équipe informatique de l'ESME-Sudria se consacre à ses autres missions, l'esprit serein.

## Enjeux

- Réduire au minimum le temps dédié à l'administration de serveurs
- Évoluer vers les architectures de serveurs les plus récentes
- Mêler dans un même cluster OpenVMS des systèmes HP AlphaServer et HP Integrity Intel® Itanium® 2

## Solution

- 3 AlphaServer HP DS10 et 2 serveurs HP Integrity rx2600 en cluster sous HP OpenVMS 8.2
- Serveur OpenSource HTTP (Intranet, intranet, proxy et cache) sous HP OpenVMS

## Bénéfices

- Une compatibilité parfaite entre serveurs OpenVMS AlphaServer et HP Integrity
- Une adaptation rapide et aisée des applications pour Intel® Itanium® 2
- Un système d'information particulièrement stable, développé sous OpenVMS depuis 25 ans
- Une disponibilité et une sécurité maximales des applications
- Une reprise automatique des traitements en cas d'incident sur l'un des serveurs



Depuis 10 ans, le Ministère de l'Équipement et ses partenaires informent en temps réel les automobilistes de l'agglomération lyonnaise sur les conditions de circulation via le service « Coraly ».

## Enjeux

- Fluidifier la circulation routière dans l'agglomération lyonnaise
- Éviter embouteillages, stress et pollution
- Optimiser l'information en temps réel des automobilistes
- Augmenter la puissance informatique pour réduire les délais d'alerte et de signalisation
- Assurer l'évolution de la base de données et des serveurs

## Solution

- Base de données Oracle
- 4 serveurs HP Integrity rx2600 bi-processeurs Intel® Itanium® 2

## Bénéfices

- Un état du trafic routier en temps réel, par panneaux d'affichage sur voie et site Internet
- Une satisfaction des automobilistes atteignant 90 % quant à la qualité des informations fournies
- Un gain de 40 % sur les performances des serveurs
- Une capacité à monter en puissance dans le temps

## La voie est libre pour les automobilistes lyonnais grâce aux serveurs HP Integrity

### Un couloir de circulation très emprunté

Le centre de régulation autoroutière « Coraly » a la lourde responsabilité de superviser et de fluidifier le trafic routier sur l'un des axes de passage européens les plus fréquentés : la ville de Lyon et son agglomération. À l'aide de panneaux d'affichage électronique et d'un site Internet, les personnes sont informées des accidents, des ralentissements ou bouchons, et des itinéraires de délestage conseillés. La qualité du service rendu tient directement au délai le plus court possible entre l'apparition d'un problème de circulation et l'information fournie aux automobilistes arrivant sur la zone.

### La solution HP/Intel

En charge du service, le Ministère de l'Équipement et son intégrateur Amec Spie ont décidé de faire évoluer l'ancien environnement informatique tout en conservant les mêmes fournisseurs : HP et Oracle. En lieu et place de la base Oracle 7 et des machines HP AlphaServer TRU64-UNIX, de nouveaux serveurs HP Integrity ont donc été installés. Ils assurent les traitements des données stockées dans une base Oracle 9i. « Les outils de migration fournis par HP ont été précieux pour assurer une transition en douceur entre les deux environnements », témoigne Dominique Terracher-Béard, Chef de Centre Coraly au Ministère de l'Équipement.

« Avec les serveurs HP Integrity associés aux processeurs Intel® Itanium® 2 notre système informatique a gagné 40 % en performance. »

Dominique Terracher-Béard

Chef de Centre Coraly au Ministère de l'Équipement

### Deux bénéfices clés

Ce faisant, le nouvel environnement augmente encore le taux de disponibilité de l'application. Ainsi, depuis la mise en place de cette nouvelle configuration informatique, aucune interruption de service n'a été constatée. D'autre part, le temps constaté entre un événement et la transmission des informations auprès des automobilistes a encore été réduit, s'approchant d'un service quasiment temps réel. Les personnes interrogées sur « Coraly » plébiscitent le système, avec 90 % d'automobilistes qui se déclarent très satisfaits des informations fournies.

## a-SIS passe aux serveurs en lame HP Integrity basés sur des processeurs Intel® Itanium® 2

« En utilisant des lames HP Integrity, basées sur le processeur Intel® Itanium® 2, nous démontrons à nos clients que nos produits fonctionnent avec des technologies évoluées et novatrices. »

Daniel Perrin

responsable des achats et des infrastructures d'a-SIS

### Une prestation globale

a-SIS édite des progiciels destinés au contrôle des processus en entrepôts et en transport, comme à l'exécution des opérations de préparation des commandes. « Notre rôle de prestataire va jusqu'à gérer et exploiter l'informatique des entrepôts de nos clients depuis notre site », précise Daniel Perrin, responsable des achats et des infrastructures. En 2004, a-SIS choisit de rationaliser ses serveurs en regroupant les composants matériels dans des serveurs au format « lame » et en installant les applications et les systèmes d'exploitation dans des baies de disques.

### La solution HP/Intel

Après avoir placé deux constructeurs en concurrence, la filiale de Savoye choisit la proposition d'HP. « Nous recherchions une offre qui couvre les serveurs lames en cluster, les baies de disques, les logiciels de sauvegarde et le stockage sur SAN », résume Daniel Perrin. Les plus se situent dans la polyvalence et la souplesse des lames HP Integrity Intel® Itanium® 2 utilisées pour le développement des progiciels. Quel que soit le système d'exploitation des lames, les composants d'infrastructure demeurent identiques, tant en termes de châssis, que de connectique SAN. Les baies de disques HP EVA garantissent, entre autres outils fournis en série, le démarrage des systèmes d'exploitation à partir du réseau grâce à la technologie de *Boot on SAN*.

### Des technologies de pointe

En sa qualité d'intégrateur conseil, a-SIS revendique sa maîtrise des plates-formes les plus récentes du marché. « En utilisant une lame HP-UX Integrity BL60p basée sur le processeur Intel® Itanium® 2 pour développer les nouvelles versions de nos progiciels Logys, LM7 et T2O, nous validons pour nos clients le fait que nos produits fonctionnent avec des technologies évoluées et novatrices », conclut Daniel Perrin.



Filiale de Savoye, l'éditeur et intégrateur conseil a-SIS conçoit et développe des progiciels de gestion d'entrepôts. Cette société de 160 personnes réalise 15 millions d'euros de chiffre d'affaires.

## Enjeux

- Améliorer les services fournis aux clients
- Mettre en place une architecture évolutive
- Dissocier les aspects logiciel et matériel

## Solution

- 2 serveurs en lame HP Integrity BL60p, bi-processeurs Intel® Itanium® 2, en cluster, sous HP-UX 11i
- Baies SAN HP EVA4000 de 3,5 To
- 2 bibliothèques de bandes HP MSL6030 LTO-3
- Logiciel de sauvegarde HP Data Protector
- Base de données Oracle 10g

## Bénéfices

- Une disponibilité et une fiabilité accrues du parc de serveurs
- En cas de panne d'un serveur, une reprise 10 fois plus rapide
- Une rationalisation du stockage sur les disques
- Des coûts de maintenance diminués
- Un investissement maîtrisé dans le temps



Créateur en 1982 du principe de crédit par téléphone, Cofidis gère aujourd'hui 9,3 millions de comptes clients. L'entreprise est implantée dans 8 pays européens.

## Enjeux

- Répondre plus rapidement aux demandes des clients
- Assouplir l'accès à la base de données par une refonte du système d'information
- Passage d'une architecture Tru64-UNIX/ Informix à HP-UX / Oracle

## Solution

- Serveurs multi-processeurs HP Integrity (rx2600, rx5670 et rx7620) à base de processeurs Intel® Itanium® 2
- Outils décisionnels et base de données Oracle
- Cluster HP Serviceguard
- Baies SAN HP EVA

## Bénéfices

- Une configuration plus souple, évolutive et adaptable au quotidien
- Une réduction sensible des délais pour les clients
- Un accès simultané à la base de données
- Des temps de traitement divisés par 2,5
- Une réplication accélérée de la base de données
- Une maintenance simplifiée

# Cofidis répond plus rapidement à ses clients grâce à une nouvelle architecture informatique

## Mieux servir les clients en ligne

Relation de proximité et rapidité dans le traitement des demandes clients sont constitutives de la qualité de service de Cofidis, que le lien se fasse par téléphone, serveur vocal, Minitel ou Internet. Or, l'ancienne structure bridait le développement des nouveaux produits financiers, d'où le besoin de refondre totalement le système d'information. En 2004, Cofidis fait appel à MIBS pour mettre en place un système décisionnel alliant une base Oracle à des serveurs HP-UX. Dans un second temps, l'entreprise associe cette base à des serveurs en cluster et à un réseau de stockage SAN.

## La solution HP/Intel

La direction informatique de Cofidis opte pour des serveurs HP Integrity basés sur le processeur Intel® Itanium® 2. « Le processeur Intel® Itanium® nous est apparu comme le choix le plus sûr, et le mieux adapté à notre besoin permanent d'évolution », indique Michaël Caraux, responsable de l'architecture technique.

Le logiciel HP Serviceguard gère l'affectation des serveurs selon un mode actif-passif. Les conseillers clientèle accèdent aux dossiers et aux applications via 650 PC sous Windows 2000.

## L'accès accéléré à l'information

Désormais, les demandes des clients sont traitées plus rapidement, et le temps d'attente moyen au téléphone a diminué. Le système d'information a gagné en réactivité : les calculs effectués de nuit sur la base de données sont 2,5 fois plus rapides. De plus, la nouvelle configuration permet d'allouer les serveurs en fonction des traitements ou des opérations – de maintenance, par exemple. Grâce aux baies HP EVA, l'espace de stockage sur les disques est géré de façon virtuelle, et non par unité physique. Enfin, la fonction *SnapClone* accélère la réplication de la base de données. L'ensemble des applications est supervisé par HP OpenView Network Node Manager et Operations.

“ L'architecture logicielle et matérielle HP sur processeurs Intel® Itanium® 2 s'adapte à nos exigences de réactivité et de fiabilité. ”

Michaël Caraux  
responsable de l'architecture technique de Cofidis



Serveurs d'entreprise HP Integrity sur processeur Intel® Itanium® 2 : vos applications décollent à pleine puissance !



Modèle	HP Integrity BL60p	HP Integrity rx1620	HP Integrity rx2620	HP Integrity rx4640	HP Integrity rx7640	HP Integrity rx8640	HP Integrity Superdome
Processeurs supportés	Intel® Itanium® 2 1.6 GHz 3 Mo cache	Intel® Itanium® 2 1.6 GHz 3 Mo cache 1.3 GHz 3Mo cache	Intel® Itanium® 2 1.6 GHz 6 Mo cache 1.6 GHz 3 Mo cache 1.3 GHz 3 Mo cache Double-Cœur Montecito	Intel® Itanium® 2 1.6 GHz 9 Mo cache 1.6 GHz 6 Mo cache 1.5 GHz 4 Mo cache Double-Cœur Montecito	Intel® Itanium® 2 1.6 GHz 6 Mo cache Double-Cœur Montecito	Intel® Itanium® 2 1.6 GHz 6 Mo cache Double-Cœur Montecito	Intel® Itanium® 2 1.6 GHz 9 Mo cache Double-Cœur Montecito
Nombre de Processeurs	1 à 2	1 à 2	1 à 2	1 à 4	2 à 8	2 à 16	2 à 64
Mémoire maximum	8 Go	16 Go	32 Go	128 Go	128 Go DDR II	256 Go DDR II	1 To DDR II
Système d'exploitation	HP-UX 11i	HP-UX 11i Microsoft Windows Server 2003 Red Hat Enterprise Linux Novell SUSE Linux Enterprise Server OpenVMS	HP-UX 11i Microsoft Windows Server 2003 Red Hat Enterprise Linux Novell SUSE Linux Enterprise Server OpenVMS	HP-UX 11i Microsoft Windows Server 2003 Red Hat Enterprise Linux Novell SUSE Linux Enterprise Server OpenVMS	HP-UX 11i Microsoft Windows Server 2003 Red Hat Enterprise Linux Novell SUSE Linux Enterprise Server OpenVMS	HP-UX 11i Microsoft Windows Server 2003 Red Hat Enterprise Linux Novell SUSE Linux Enterprise Server OpenVMS	HP-UX 11i Microsoft Windows Server 2003 Red Hat Enterprise Linux Novell SUSE Linux Enterprise Server OpenVMS



\* UltraMicro (été 2006)

Intel, le logo Intel, Intel Inside, le logo Intel Inside, Intel Centrino, le logo Intel Centrino, Pentium, Pentium III Xeon, Intel Xeon, Itanium, Intel SpeedStep et Celeron sont des marques déposées ou enregistrées d'Intel Corporation ou de ses filiales, aux États-Unis et dans d'autres pays. Windows® Server 2003 Enterprise Edition et Datacenter Edition sont des marques déposées de Microsoft. Red Hat et le logo Red Hat sont des marques déposées de Red Hat ou de ses filiales. SUSE et le logo SUSE sont des marques déposées de Novell. OpenVMS et HP-UX 11i sont des marques déposées de HP. Photos et documents non contractuels.

© HP France 2005 : 80, Camille Desmoulins, 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9. SAS au capital de 123 151 815 euros - RCS Nanterre B 652 031 857.



[www.hp.com/fr/integrity](http://www.hp.com/fr/integrity)

[www.intel.fr/itanium2](http://www.intel.fr/itanium2)

[www.hp.com/fr/temoignages-clients](http://www.hp.com/fr/temoignages-clients)

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations présentées dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les seules garanties concernant les produits et services HP sont définies dans les déclarations de garantie expresse qui les accompagnent. Aucune information du présent document ne peut être considérée comme une garantie supplémentaire. La société HP ne saurait être tenue responsable des omissions ni des erreurs techniques et éditoriales.

© 2006 Intel Corporation. Tous droits réservés. Intel, Leap ahead et le logo Intel Leap ahead., Itanium, Itanium Inside sont des marques déposées ou enregistrées d'Intel Corporation ou de ses filiales, aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

© HP France 2006 : 80, Rue Camille Desmoulins, 92788 Issy-Les-Moulineaux cedex 9 - SAS au capital de 123 151 815 euros - RCS Nanterre B 652 031 857

06/2006

