

# Le partenaire d'une stratégie réussie



**accenture**

*High performance. Delivered.\**

• Conseil • Technologies • Externalisation

\*La haute performance. Réalisée.

## Menu

### A propos d'Accenture

En bref

Equipe dirigeante

Notre ADN

### Notre vision

La modélisation de la performance

### Notre expertise

Nos métiers

- Conseil en stratégie et organisation
- Conseil en technologies et intégration de systèmes
- Externalisation d'infrastructures, d'applications et de fonctions

Secteurs d'activité

### Références clients

### Contacts

# A propos d'Accenture

## A propos d'Accenture

### En bref

[Equipe dirigeante](#)

[Notre ADN](#)

## En bref

Accenture est une entreprise internationale de conseil en management, technologies et externalisation.

Avec plus de 181 000 employés intervenant dans plus de 120 pays, Accenture a généré un chiffre d'affaires de 21,58 milliards de dollars au cours de l'année fiscale clôturée le 31 août 2009.

Implanté en France depuis 1973, Accenture emploie aujourd'hui près de 5 000 collaborateurs à Paris, Lyon, Nantes et dans son centre de recherche technologique de Sophia Antipolis.

Le groupe Accenture est coté à la bourse de New York depuis 2001 (ACN).

## A propos d'Accenture

[En bref](#)

[Equipe dirigeante](#)

[Notre ADN](#)

## Equipe dirigeante France



**Christian Nibourel**  
Président d'Accenture France

## Métiers



**Fernand Dimidschstein**  
Directeur de l'activité  
Conseil en Stratégie et  
Organisation



**Vincent Delaporte**  
Directeur de l'activité  
Technologies



**Fabrice Dersy**  
Directeur de l'activité  
Externalisation de  
Fonctions

## Secteurs d'activité



**Vincent Goutallier**  
Directeur de l'activité  
Ressources



**Gary Heffernan**  
Directeur de l'activité  
Communication et  
Haute Technologie



**Bernard Le Masson**  
Directeur de l'activité  
Santé et Service Public



**Pierre Pouyfaucou**  
Directeur de l'activité  
Services Financiers



**Sergio Colella**  
Directeur de l'activité  
Produits

## A propos d'Accenture

[En bref](#)

[Equipe dirigeante](#)

[Notre ADN](#)

## Notre ADN

Conjuguant capacité d'innovation, rigueur, compétences fonctionnelles et sectorielles, Accenture est le partenaire capable d'accompagner les plus grandes entreprises et administrations dans leurs projets stratégiques, quels que soient leur domaine d'activité et leur implantation dans le monde.

En fonction de leur stratégie et de leur environnement, Accenture définit en collaboration avec ses clients le meilleur modèle économique et opératoire, met en œuvre le programme de transformation défini et le fait évoluer dans le temps. L'excellence opérationnelle procurée aux clients est mesurée en permanence au travers d'indicateurs qualitatifs et financiers.

## Des expertises croisées au service de nos clients

Accenture s'appuie sur de multiples compétences :

- fonctionnelles : audit de processus et de fonctions métier,
- technologiques : conseil en technologies et intégration de systèmes,
- sectorielles : communication et haute technologie, services financiers, santé et service public, ressources (énergie, chimie, ressources naturelles et services d'utilité publique), industrie automobile, distribution, grande consommation, transport et BTP.

Accenture s'appuie également sur deux notions fondamentales : l'innovation (250 millions de dollars de budget annuel en R&D) et l'industrialisation des services (réseau mondial de plus de 50 centres de services servant plus de 2 000 clients).

## A propos d'Accenture

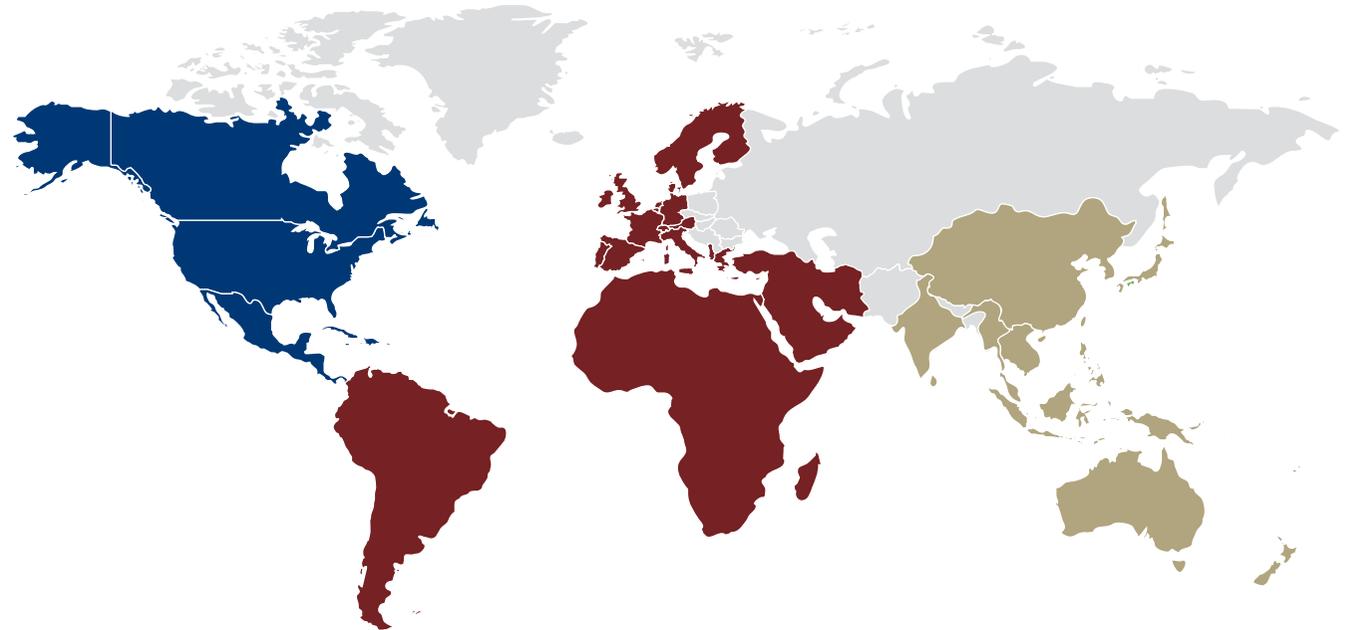
[En bref](#)

[Equipe dirigeante](#)

[Notre ADN](#)

## Notre ADN

### Trois zones géographiques - Une organisation globale



#### Amérique

- Etats-Unis
- Canada

#### EALA

(Europe, Amérique Latine, Afrique)

- Royaume-Uni / Irlande
- Danemark / Norvège / Suède / Finlande
- Autriche / Suisse / Allemagne
- France / Belgique / Pays-Bas / Luxembourg
- Italie / Grèce / Marchés émergents
- Espagne / Portugal / Afrique / Israël / Ile Maurice

#### Asie - Pacifique

- Australie / Indonésie / Corée / Malaisie / Philippines / Singapour / Thaïlande
- Japon
- Chine / Taiwan
- Inde

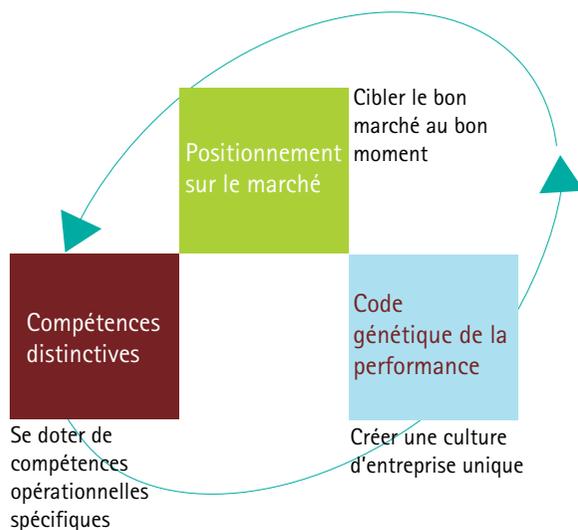
**La force du réseau : les 50 premiers clients d'Accenture utilisent chacun plus d'1 centre de services.**

# Notre vision

## Notre vision

### La modélisation de la performance

### Les leviers de la haute performance



## La modélisation de la performance

Accenture déchiffre et modélise « l'ADN de la performance » pour ses clients, en s'appuyant notamment sur la dernière étude « High Performance Business » menée en France en 2007 par l'Institut Accenture pour la Haute Performance.

Cette étude, réalisée à l'aide d'une méthode brevetée auprès de 6 000 entreprises dans plus de 30 secteurs d'activité au niveau mondial, a montré que seulement 10 % des entreprises cotées en bourse parviennent à surpasser durablement leurs concurrentes, quels que soient les aléas des marchés financiers et de la conjoncture économique.

Ces entreprises atteignent la « haute performance » en réunissant 5 critères de succès :

- la croissance, en termes de progression du chiffre d'affaires,
- la rentabilité, évaluée par l'écart entre le rendement et le coût du capital,
- la « valeur de promesse » (valorisation boursière future de l'entreprise),
- la longévité, mesurée par un meilleur rendement pour les actionnaires dans le temps,
- la régularité : sur 7 ans, l'entreprise performante dépasse la médiane de son groupe de référence en rentabilité, croissance et perspectives.

Analyse de la performance développée par l'Institut Accenture pour la Haute Performance  
(Brevet obtenu en 2004)



# Notre expertise

## Notre expertise

### Nos métiers

[Conseil](#)[Technologies](#)[Externalisation](#)

### Secteurs d'activité

## Nos métiers

### La combinaison de trois compétences

La recherche permanente de l'excellence, c'est cette même ambition qui anime les consultants et les ingénieurs d'Accenture dans les trois métiers de l'entreprise :

- le conseil en stratégie et organisation,
- le conseil en technologies et intégration de systèmes,
- l'externalisation d'infrastructures, d'applications et de fonctions.

Grâce à leur complémentarité, ces trois métiers procurent aux clients une plus grande efficacité opérationnelle, une meilleure adaptation aux cycles économiques, une rapidité accrue dans la mise sur le marché de nouveaux produits et services, la possibilité d'innover et de se démarquer par de nouvelles offres ou de nouveaux modèles économiques, une augmentation du chiffre d'affaires et de la rentabilité et une réduction des dépenses courantes.

**Accenture a la capacité d'imaginer, de réaliser et de faire évoluer le meilleur modèle économique et fonctionnel pour chacun de ses clients.**

## Notre expertise

### Nos métiers

Conseil

Technologies

Externalisation

### Secteurs d'activité

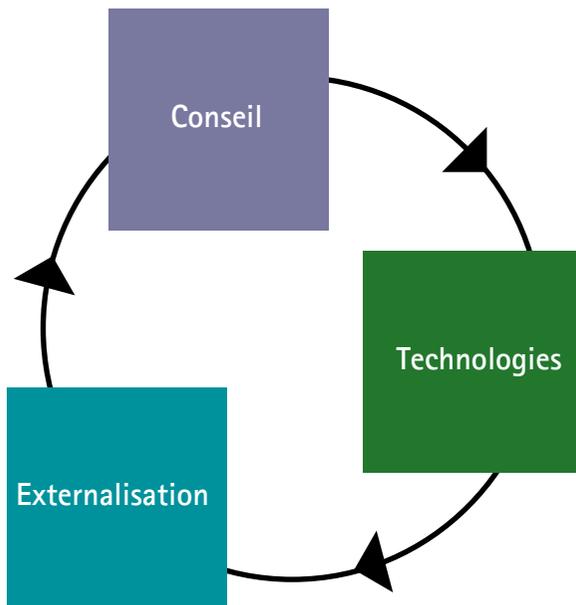
## Nos métiers

### Un cercle vertueux

Accenture fait bénéficier ses clients de plusieurs décennies d'expertise dans l'industrie et les services, et de sa capacité à analyser, modéliser et optimiser les processus comme les systèmes utilisés par les grandes entreprises et administrations.

Dans tous les cas de figure, les maîtres-mots sont la capacité à imaginer, à réaliser et à faire évoluer le meilleur modèle économique et fonctionnel, en puisant dans le vivier de matière grise et de projets menés à bien par Accenture à travers le monde, dans tous les secteurs d'activité.

Les clients font appel à ses métiers soit de façon combinée, soit en débutant la relation par une première phase de conseil. Suite aux recommandations formulées, ils ont recours ensuite aux services technologiques proposés, ou encore choisissent d'externaliser une partie de leur IT ou certains de leurs processus métier.



## Notre expertise

### Nos métiers

Conseil

Technologies

Externalisation

### Secteurs d'activité

- **Conseil**  
15 000 consultants
- **Technologies**  
32 000 experts SAP  
28 000 experts Oracle
- **Externalisation**  
70 000 experts externalisation  
d'infrastructures et d'applications  
18 000 experts externalisation de  
fonctions

## Nos solutions

### Conseil

Conseil en stratégie et organisation

### Technologies

Conseil en technologies  
Intégration de systèmes

### Externalisation

Externalisation d'infrastructures et d'applications  
Externalisation de fonctions

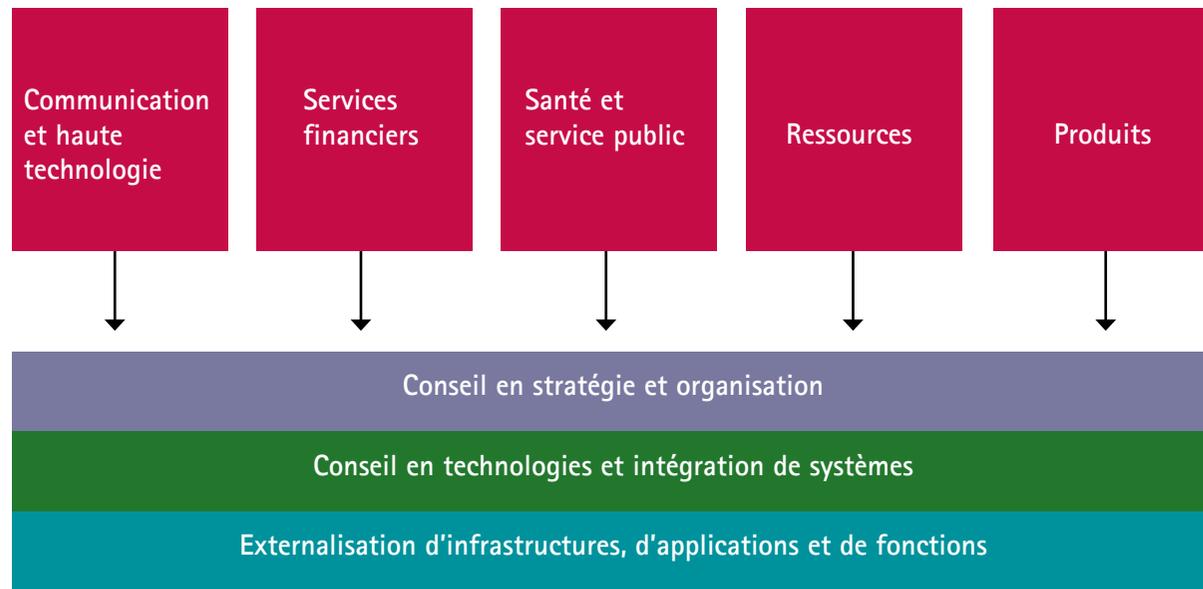
## Notre expertise

### Nos métiers

Conseil  
Technologies  
Externalisation

### Secteurs d'activité

## Une expertise sectorielle par métier



### CA monde au 31 août 2009 :

- Conseil  
12,5 milliards de dollars\*
  - Externalisation  
9 milliards de dollars\*
- (\* activité Technologies incluse)

# Conseil en stratégie et organisation

## Notre expertise

### Nos métiers

[Conseil](#)

[Technologies](#)

[Externalisation](#)

### Secteurs d'activité

## Conseil en stratégie et organisation

### De la stratégie à ses déclinaisons opérationnelles

Historiquement, le conseil est le cœur de métier d'Accenture. Il s'agit à la fois de définir avec le client la cible et la trajectoire les mieux adaptées à l'atteinte d'une performance élevée et durable, mais aussi d'accompagner les grandes entreprises et administrations dans les phases de transformation et de réorganisation qui découlent des recommandations formulées.

Accenture assure à ses clients une approche intégrée du conseil, de la recommandation stratégique aux déclinaisons opérationnelles : réorganisation, transformation, innovation...

Comme dans ses deux autres métiers (l'intégration technologique et l'externalisation), la marque de fabrique d'Accenture repose sur la performance mesurable. Les axes d'amélioration proposés aux clients tiennent compte en effet, dès leur conception, de leur mise en œuvre et de leurs résultats qualitatifs et quantitatifs.

1<sup>ère</sup> société de conseil dans le monde  
avec 15 000 consultants.

## Notre expertise

### Nos métiers

#### Conseil

Technologies

Externalisation

### Secteurs d'activité

## Conseil en stratégie et organisation

### Nos solutions (1/3)

#### Stratégie

Elaboration de plans stratégiques : diversification ou expansion, acquisitions et aide à l'intégration des entreprises achetées, réduction des coûts, conseil sur les politiques de développement durable.

- Stratégie d'entreprise
- Stratégie de croissance
- Stratégie opérationnelle
- Développement durable

#### Organisation et gestion des talents

Projets de transformation impactant la gestion des ressources humaines (culture, leadership, gestion des compétences et des talents, accompagnement des étapes de fort changement...) et optimisation de l'efficacité des organisations (performance des équipes RH, efficacité de la formation et de la collaboration...).

- Conduite du changement
- Efficacité des organisations
- Transformation de la fonction RH
- Gestion des talents
- Formation et outils collaboratifs

#### Finance et pilotage de la performance

Stratégie de collaboration entre directions financières et opérationnelles afin d'associer performance financière et performance métiers (alignement du reporting sur les objectifs stratégiques de l'entreprise).

- Finance d'entreprise
- Maîtrise des risques
- Optimisation des processus financiers et administratifs
- Pilotage de la performance d'entreprise

## Notre expertise

Nos métiers

Conseil

Technologies

Externalisation

Secteurs d'activité

## Conseil en stratégie et organisation

### Nos solutions (2/3)

#### Gestion des risques

Définition et mise en œuvre de solutions intégrées de gestion des risques, en ligne avec la stratégie et l'organisation des entreprises. Identification, priorisation et réduction des risques auxquels elles sont exposées.

- Redéfinition de la stratégie et de la politique de gestion des risques,
- Refonte des processus de pilotage des risques et de contrôle interne,
- Elaboration d'une cartographie des risques,
- Analyse et définition des indicateurs de risque (KRI : Key Risk Indicators),
- Aide à la mise en conformité aux cadres réglementaires (Bâle II, Solvabilité II, MIFID...),

- Assistance à la gestion des risques financiers (risque de marché, risque de crédit...),
- Assistance à la gestion des risques opérationnels (risques d'approvisionnement, lutte contre la fraude...).

#### Gestion de la relation client

Conseil en transformation des fonctions marketing et commerciale (segmentation compétitive, motivation des équipes commerciales, CRM Digital...).

- Conseil en transformation marketing
- Conseil en transformation commerciale
- Conseil en transformation des services

## Notre expertise

Nos métiers

Conseil

Technologies

Externalisation

Secteurs d'activité

## Conseil en stratégie et organisation

### Nos solutions (3/3)

#### Achats et supply chain

Amélioration de la chaîne d'approvisionnement en amont (achats et production) et en aval (distribution et ventes).

- La logistique étendue
- Les achats
- Manufacturing & PLM

#### Efficiences opérationnelles et performance des processus

Traduction de la stratégie sur le plan opérationnel : à l'aide des méthodes Lean Six Sigma, définition et mesure des formes de performance adaptées à la culture et à la stratégie des clients.

- Management du cycle de vie des processus
- Optimisation de la complexité
- Lean Six Sigma

- Innovation accélérée et croissance
- Stratégie opérationnelle

#### Accenture Interactive

Conseil en stratégie marketing, capital de marque, audit des médias, appels d'offres auprès d'agences de communication, optimisation des stratégies Web et mobile.



# Conseil en technologies et intégration de systèmes

## Notre expertise

Nos métiers

Conseil

Technologies

Externalisation

Secteurs d'activité

## Conseil en technologies et intégration de systèmes

### L'expérience sectorielle associée à l'expertise informatique

Accenture se distingue par la diversité des projets de transformation menés à travers le monde et par sa connaissance approfondie de différents secteurs d'activité économique.

Ses prestations de conseil en technologies et intégration de systèmes s'appuient systématiquement sur :

- la meilleure adéquation possible entre le modèle économique du client, sa stratégie, son métier et son organisation,
- les technologies les plus récentes ou innovantes conçues ou évaluées par ses 4 laboratoires de R&D.

La vision stratégique, l'innovation et la connaissance des marchés constituent des éléments indispensables pour obtenir le meilleur de la technologie.

Une transformation réussie repose également sur des prestations de services informatiques totalement industrialisées (développement et maintenance d'applications, gestion d'infrastructures).

Celles-ci s'effectuent au travers d'un réseau mondial de plus de 50 centres de services qui partagent le même ensemble de méthodologies, de processus (ITIL), de systèmes et d'outils homogènes. Cinq de ces centres (en Inde, au Brésil, aux Philippines, en Chine et en Espagne) bénéficient de la plus haute certification (CMMI 5), attestant de la cohérence et de la qualité des processus.

Accenture propose ainsi à ses clients l'approche la plus performante et la plus créatrice d'une valeur durable, aussi bien en matière de stratégie informatique, que de conseil en technologies ou d'intégration de systèmes informatiques.

## Notre expertise

Nos métiers

Conseil

Technologies

Externalisation

Secteurs d'activité

**Accenture fait partie des deux premières sociétés technologiques listées dans le classement 2009 Fortune 50 des meilleures entreprises mondiales.**

## Conseil en technologies et intégration de systèmes

### Conseil en technologies : la technique déployée pour chaque métier

L'expertise sectorielle des consultants en technologies d'Accenture, alliée à des méthodologies rigoureuses, fait de la technologie un instrument de la performance globale de l'entreprise. Les conseils apportés aux clients s'inscrivent dans une vue d'ensemble qui tient compte de la finalité du projet (accroître la valeur, se démarquer de la concurrence) et de son contexte (le métier du client, son marché, ses équipes, ses procédures, ses ressources).

Grâce à leur connaissance pointue des organisations informatiques, de leurs processus, des systèmes et des infrastructures, les consultants d'Accenture sont à même d'aider nos clients depuis la stratégie informatique jusqu'à l'exécution de la transformation sous tous ses volets.

Les offres des éditeurs et des constructeurs sont suivies à la source au travers de partenariats mondiaux qui lient Accenture à BMC, CA, Cisco, Citrix, EMC, HP, IBM, Microsoft, Oracle, RSA, SAP, Sun, Symantec...

## Notre expertise

Nos métiers

Conseil

Technologies

Externalisation

Secteurs d'activité

## Conseil en technologies et intégration de systèmes

### Conseil en technologies : nos solutions

- IT Strategy
- IT Transformation
- Architecture d'entreprise
- Green IT
- Next Generation Data Centre
- Consolidation et transformation des réseaux
- Transformation du poste de travail et environnement collaboratif
- Sécurité
- Rationalisation du parc applicatif

## Notre expertise

Nos métiers

Conseil

Technologies

Externalisation

Secteurs d'activité

**N°1 mondial des intégrateurs de systèmes avec 8,9 milliards de chiffre d'affaires en 2008 (étude IDC 2008).**

## Conseil en technologies et intégration de systèmes

### Intégration de systèmes : concilier les nouvelles technologies et l'héritage informatique

Les systèmes d'information des grandes entreprises et administrations constituent un « mille-feuilles » de programmes et de systèmes développés dans le temps. Un intégrateur de systèmes performant se doit de maîtriser aussi bien les nouvelles technologies que l'informatique conçue il y a une, deux ou trois décennies.

L'intégration de systèmes, telle que la pratique Accenture, concilie l'héritage informatique du client avec une mise en œuvre rapide du nouveau projet (installation ou évolution d'un progiciel, création ou maintenance d'applications, mise à jour d'infrastructures).

Le projet est pensé et réalisé pour communiquer efficacement avec les autres composants du système d'information. Il est également conçu pour s'adapter rapidement

aux évolutions et aux contraintes du client.

Accenture maîtrise la gestion de programmes complexes, impliquant des technologies hétérogènes et des déploiements internationaux.

Selon les cas de figure, Accenture intervient sur l'ensemble du système d'information, ou sur une technologie bien particulière. Selon l'ampleur du projet, la société mobilise les compétences nécessaires selon plusieurs modes : directement chez le client, depuis des centres de services de proximité ou distants.

Une fois constatée la fiabilité des systèmes et des logiciels mis en place, les clients peuvent aller plus loin en externalisant auprès d'Accenture la gestion de leurs applications comme de leurs infrastructures.

## Notre expertise

Nos métiers

Conseil

Technologies

Externalisation

Secteurs d'activité

## Conseil en technologies et intégration de systèmes

### Intégration de systèmes : nos solutions

- Projets ERP (SAP, Oracle)
- Intégration de progiciels et développements spécifiques
- Solutions Microsoft
- Architecture Orientée Services (SOA)
- Gestion de l'information et gestion documentaire
- R&D

# Externalisation d'infrastructures, d'applications et de fonctions

## Notre expertise

Nos métiers

Conseil

Technologies

Externalisation

Secteurs d'activité

**En 2010, Accenture est classé, pour la 3ème année consécutive, n°1 mondial des prestataires de services en externalisation par l'IAOP (International Association of Outsourcing Professionals), notamment grâce à la qualité de ses témoignages clients.**

## Externalisation d'infrastructures, d'applications et de fonctions

### L'externalisation, vecteur d'adaptation stratégique

Les fluctuations des marchés mondiaux impliquent que les directions générales puissent s'adapter aux pics comme aux creux d'activité, se recentrer sur leur cœur de métier et concentrer leurs ressources sur les fonctions les plus créatrices de valeur. L'externalisation s'inscrit dans cette tendance.

Grâce au savoir-faire et aux technologies fournis par Accenture, les clients :

- disposent de compétences de pointe et d'une expertise sectorielle,
- bénéficient d'un meilleur niveau de service, mesuré et garanti,
- connaissent à l'avance son coût réel,
- améliorent leur capacité d'investissement,
- réduisent leurs coûts d'exploitation,
- optimisent l'usage de leurs technologies.

Depuis 1995, Accenture compte à son actif plus de 600 projets réalisés dans 75 pays différents dans tous les domaines de l'externalisation :

- technologique (applications et infrastructures informatiques),
- fonctions support,
- processus métier spécifiques.

La valeur de ces offres repose sur trois facteurs complémentaires. D'une part, un réseau mondial de plus de 50 centres de services fonctionnant 24 h sur 24, 7 j sur 7 et employant 83 000 collaborateurs assurant des services dans dix langues. D'autre part, l'accès à des expertises croisées, aussi bien technologiques que fonctionnelles et métiers. Enfin, l'utilisation de méthodes et d'outils standardisés développés par Accenture tel que l'Accenture Delivery Suite assure la productivité et la fiabilité des services fournis.

## Notre expertise

Nos métiers

Conseil

Technologies

Externalisation

Secteurs d'activité

- Plus de 600 références clients en 15 ans.
- Leader mondial de l'outsourcing des infrastructures (étude Forrester 2009).
- N°2 mondial en tierce-maintenance applicative (étude IDC 2006).

## Externalisation d'infrastructures, d'applications et de fonctions

### Externalisation d'infrastructures et d'applications : des architectures optimisées et simplifiées

L'externalisation contribue à une gestion qualitative de la ressource informatique, avec des niveaux de service mesurés et garantis contractuellement, mais aussi plus de souplesse, d'expertise et de réactivité. Les clients y gagnent en termes de rapidité d'exécution, de coûts de fonctionnement et de qualité de service.

Accenture prend en charge l'externalisation des infrastructures (serveurs, réseaux, stockage) comme des applications (développements, tests, tierce-maintenance corrective et évolutive, assistance informatique).

Le contrôle et l'administration des infrastructures s'effectuent d'autant mieux qu'ils sont confiés à des équipes d'experts dédiés, disponibles 24 h sur 24, 7 j sur 7, 365 j par an. Ces ingénieurs et techniciens disposent de procédures normalisées d'alertes et d'interventions pour corriger les éventuels dysfonctionnements des applications comme des infrastructures.

## Notre expertise

Nos métiers

Conseil

Technologies

Externalisation

Secteurs d'activité

## Externalisation d'infrastructures, d'applications et de fonctions

### Externalisation d'infrastructures et d'applications : nos solutions

#### Externalisation d'infrastructures

- Support téléphonique pour tous les incidents techniques
- Infogérance des postes de travail
- Supervision et gestion des serveurs, des unités de stockage et des bases de données
- Supervision et gestion des éléments de réseaux
- Gestion de la sécurité des personnes, des données et des systèmes
- Optimisation des achats informatiques des clients

#### Externalisation d'applications

- Gestion de patrimoine applicatif
- Tierce Maintenance Applicative (TMA) pour les ERPs, les SI Legacy et les industries spécifiques
- Tierce Recette Applicative (TRA)
- Solutions applicatives
- Développement d'applications
- Prestations combinées de développements et TMA dites « Design-Build-Run »
- Projets de transformation
- Rationalisation du parc applicatif
- Maintenance d'applications d'industries spécifiques

## Notre expertise

Nos métiers

Conseil

Technologies

Externalisation

Secteurs d'activité

- **N°1 mondial de l'externalisation des formations (étude NelsonHall 2007).**
- **Co-leader mondial de l'externalisation de la relation clients (étude IDC 2007).**
- **N°2 mondial de l'externalisation des achats (étude IDC 2007).**

## Externalisation d'infrastructures, d'applications et de fonctions

### Externalisation de fonctions : le choix d'experts métier

Choisir l'externalisation de fonctions, c'est bénéficier d'un service de haut niveau, assuré par des experts du domaine, pour un coût maîtrisé et connu d'avance. Grâce à l'alliance d'une qualité de service accrue et d'une réduction du coût d'exploitation, Accenture permet à ses clients de bénéficier d'un retour sur investissement de la fonction externalisée après 12 à 18 mois.

Les fonctions externalisées sont aussi bien transverses (comptabilité, achats, ressources humaines...) que spécifiques à un métier (réservation de billets d'avion pour une compagnie aérienne, gestion des données cliniques pour un laboratoire...).

Accenture mobilise des équipes d'experts présents dans des centres de proximité (nearshore) ou distants (offshore), qui disposent d'outils et de processus

standardisés afin de garantir un service homogène à travers le temps.

Ces équipes apportent aux clients leur expertise sectorielle, grâce à des partenariats qu'Accenture a noués avec des écoles d'ingénieurs ou des experts métier des différents pays où sont implantés ses centres de service. Cela garantit aux clients la mise à disposition de spécialistes sectoriels, à un coût extrêmement compétitif.

Avant toute externalisation, Accenture procède à la définition précise du périmètre concerné au travers de grilles d'analyses comme ABOM (Accenture Business Operations Modeling). Un processus d'amélioration continue est mis en place : chaque mois, plusieurs axes d'amélioration sont proposés au client, avec l'évaluation du bénéfice fonctionnel et financier escompté.

## Notre expertise

Nos métiers

Conseil

Technologies

Externalisation

Secteurs d'activité

Grâce à l'externalisation, les ressources internes de l'entreprise (équipes, technologies, capitaux) sont concentrées sur des projets et des fonctions stratégiques.

## Externalisation d'infrastructures, d'applications et de fonctions

### Externalisation de fonctions : nos solutions

Externalisation « horizontale » :  
Expertise sur l'ensemble des fonctions de  
l'entreprise

- Finance et comptabilité
- Achats
- Ressources humaines
- Gestion de la relation client
- Formation

Externalisation « verticale » :  
Expertise spécifique par secteur d'activité

- Assurance
- Compagnies aériennes (Navitaire)
- Industrie pharmaceutique
- Santé
- Entreprises d'utilité publique

# Secteurs d'activité



## Notre expertise

Nos métiers  
Conseil  
Technologies  
Externalisation

### Secteurs d'activité

#### CA monde au 31 août 2009 :

- **Communication et haute technologie**  
4,83 milliards de dollars
- **Services financiers**  
4,32 milliards de dollars
- **Santé et service public**  
2,98 milliards de dollars
- **Ressources**  
3,88 milliards de dollars
- **Produits**  
5,53 milliards de dollars

## Secteurs d'activité

Accenture propose une couverture complète non seulement en termes géographique ou fonctionnelle, mais aussi sectorielle. Ses consultants, chefs de projet, ingénieurs et techniciens, interviennent en effet dans tous les secteurs d'activité des entreprises et auprès des administrations.

Ces domaines sont répartis en cinq grands marchés :

- **Communication et haute technologie** : opérateurs de télécommunications, câblo-opérateurs, groupes de médias ou de services multimédias, entreprises de loisirs, téléphonie, aéronautique.
- **Services financiers** : banques, assurances, marchés financiers.
- **Santé et service public** : défense, poste, éducation, impôts, services sociaux, sécurité, justice, hôpitaux, services électoraux, retraite, prévoyance.

- **Ressources** : énergie, chimie, ressources naturelles, services d'utilité publique.
- **Produits** : industrie automobile, distribution, grande consommation, transport, BTP.

L'expertise accumulée dans un secteur ou un métier donné profite à l'ensemble des clients, par un transfert d'expérience entre les équipes d'Accenture, le partage des meilleures pratiques et l'évaluation des modèles pertinents selon les pays.

Cette connaissance approfondie des secteurs fait que les prestations de conseil, de technologies et d'externalisation proposées par Accenture prennent leur pleine mesure. Les clients du secteur privé et public bénéficient d'un service personnalisé avec le meilleur retour sur investissement aussi bien sur les plans stratégiques que fonctionnels et financiers.

# Références clients

## Références clients

Accenture conseille 96 des 100 premières entreprises mondiales du classement du magazine Fortune et sert plus de 4 000 clients dans le monde, dans tous les secteurs d'activité.

Sur ses 100 plus grands clients, Accenture travaille avec 91 d'entre eux depuis plus de 10 ans, en les conseillant et en les aidant sur la transformation de leur activité, de leur organisation comme de leur marché.

Parmi ses clients en France, Accenture compte les plus grandes entreprises et administrations publiques comme la Caisse d'Epargne Nord France, Canal +, Carrefour, Cegelec, Danone, Generali, le Ministère des Finances, Pôle Emploi, RGPP, Samsung, SFR, Société Générale, Thales, Total et Volvo.

# Contacts

## Contacts

Pour toute demande d'informations, n'hésitez pas à nous contacter :

Par email : [marketing.france@accenture.com](mailto:marketing.france@accenture.com)

Par téléphone : 08 00 90 71 64

## A propos d'Accenture

Accenture est une entreprise internationale de conseil en management, technologies et externalisation. Combinant son expérience, son expertise et ses capacités de recherche et d'innovation développées et mises en œuvre auprès des plus grandes organisations du monde sur l'ensemble des métiers et secteurs d'activités, Accenture aide ses clients – entreprises et administrations – à renforcer leur performance. Avec plus de 181 000 employés intervenant dans plus de 120 pays, Accenture a généré un chiffre d'affaires de 21,58 milliards de dollars au cours de l'année fiscale clôturée le 31 août 2009.

Site Internet : [www.accenture.com/fr](http://www.accenture.com/fr)

Copyright © 2010 Accenture  
Tous droits réservés.

La marque Accenture,  
son logo et la signature  
« High Performance. Delivered. »  
sont la propriété d'Accenture.